**ماده هشت و نه مصوبه طرح تكريم مردم در نظام اداري**

**ماده 8 :** واحدهاي اجرايي موظفند هنگام ورود ارباب رجوع، برگ نظرسنجي در اختيار وي قرار دهند و ارباب رجوع را در خصوص نحوه گردش كار، همچنين تطبيق يا عدم تطبيق آن با اطلاعات اعلام شده قبلي و رفتار متصديان انجام كار جويا شوند. برگ نظرسنجي مي تواند ظهربرگ ملاقات و يا به هر طريق ديگر با رعايت صرفه­جوئي و اختصار طراحي شود.

**تبصره 1 :** واحدهاي اجرايي موظفند نسبت به راه­اندازي و استقرار پست صوتي و صندوق پيشنهادات به منظور اخذ مشاوره و راهنمايي از مردم اقدام نمايند.

**تبصره 2 :** در پايان هر ماه برگ­هاي نظرسنجي توسط رئيس واحد مربوطه بررسي و كساني كه براساس دستورالعمل سازمان مديريت و برنامه­ريزي كشور و برمبناي نظرسنجي مردم از حد انتظار بالاتر ارزيابي شوند مورد تشويق قرار گيرند و با كاركناني كه موجبات عدم رضايت ارباب رجوع را فراهم كرده­اند، برخورد قانوني شود.

**ماده 9 :** مركز آمار ايران در مركز و استانها موظف است جهت سنجش ميزان رضايت مردم از دستگاه­هاي اجرائي ملي و استاني مشمول اين مصوبه ساليانه طرح افكارسنجي ميزان رضايت مردم را اجراء و نتايج به دست آمده را به تفكيك دستگاه ها در بهمن ماه هر سال به دولت ارائه نمايد.